

## Conditions générales de vente

### 1. Champ d'application et modifications des conditions de vente

- Les présentes conditions de vente sont conclues entre, d'une part,

Société Punch Power  
ZA les gravières  
01480 FAREINS  
France  
Tel 04 74 09 52 40  
Fax : 04 74 09 52 49

Inscrite au RCS de RCS Bourg-En-Bresse sous le numéro 352 352 017 ci après dénommée « Punch Power »

et d'autre part, les personnes souhaitant effectuer un achat via le site Internet de Punch Power : <http://www.punchpower.com> ci-après dénommées «*le client*».

- Ces conditions de vente ne s'appliquent, à titre exclusif, qu'aux relations entre Punch Power et les consommateurs non commerçants.

- Toute commande dûment validée sur le site Punch Power implique l'adhésion totale et sans aucune réserve aux présentes conditions générales de vente et, éventuellement, aux conditions particulières ou spécifiques à un ou plusieurs produits ou commandes.

- Pour contracter, le client doit avoir la capacité de contracter aux conditions de vente décrites ci-après, c'est à dire avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle.

- En passant commande, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions de vente. Toute prise de commande entraîne votre entière adhésion aux conditions de vente et votre acceptation de celles-ci sans réserve. Ces conditions de vente prévaudront sur toute autre version et sur toutes conditions d'achat.

### 2. Vie privée

Les fichiers informatiques de Punch Power ne sont pas cédés commercialement : les informations concernant votre personne sont destinées exclusivement à l'usage interne de la société Punch Power.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant. A tout moment l'utilisateur peut demander à ce que les données le concernant soit supprimées en nous écrivant à [contact@punchpower.com](mailto:contact@punchpower.com) et en nous précisant ses coordonnées personnelles.

### **3. Disponibilité des produits**

Nos offres de prix et de produits sont valables dans la limite des stocks existants.

### **4. Signature et preuve**

Pour tout paiement par carte bancaire sur le site PUNCHPOWER.COM, le certificat électronique délivré par le gestionnaire de télépaiement vaudra preuve du montant et de la date de la transaction, conformément aux dispositions des articles 1316 et suivants du Code Civil.

À cet égard, les date et heure du serveur feront foi entre les parties.

Dans tous les cas, la validation de la commande, quel que soit le mode de paiement vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le site.

### **5. Modalités de paiement**

#### *①-Mode de paiement*

- Le prix est payable comptant à la commande. Le règlement peut s'effectuer par carte bancaire ou chèque. Les cartes bancaires utilisées pour le paiement doivent obligatoirement être des cartes bancaires de type Carte Bleue, Visa ou Mastercard.

Le paiement par chèque n'est possible que pour des chèques en euros établis à l'ordre de Punch Power et envoyés à l'adresse ci-dessous :

Société Punch Power  
ZA les gravières  
01480 FAREINS  
France

La livraison ne sera effective qu'à réception du règlement.

- La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au client de la marchandise et encaissement par Punch Power de l'intégralité du prix.

- Sauf accord particulier, toute modification de la commande par le client ne peut être prise en considération que si elle parvient à Punch Power avant l'encaissement effectif du paiement et avant expédition de la marchandise.

#### *②Sécurisation*

- Le paiement s'effectue sur le serveur sécurisé de notre partenaire bancaire : LCL. Les coordonnées de votre carte de crédit sont cryptées et ne transitent jamais en clair sur le réseau. Le paiement est directement effectué auprès de la banque et Punch Power n'a pas accès à ces données. Le paiement est parfaitement sécurisé.

### ③ Défaut de paiement

- Punch Power se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé partiellement ou totalement sa commande ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

## 6. Livraison

- Les produits commandés par le client seront livrés à l'adresse indiquée par le client lors de sa commande sur le site internet. Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs articles, les produits commandés seront livrés en une seule fois.

- Toute commande passée par l'intermédiaire du site PUNCHPOWER.COM ne peut être livrée que dans certains pays de l'Union Européenne et la Suisse. Une demande préalable devra être faite pour toute livraison vers un autre pays que ceux de l'Union Européenne.

- Les envois sont généralement réalisés par Colissimo suivi : le délai moyen proposé par La Poste en France Métropolitaine, Corse, Monaco est alors de 48 à 72H. Ces délais sont communiqués à titre indicatif et un dépassement éventuel ne pourra donner lieu à aucun dommage et intérêt, retenue ou annulation de la commande par le client.

- Suivant le poids, le volume ou le lieu de destination de la commande, Punch Power se réserve la possibilité de faire livrer celle-ci par un transporteur indépendant, ce qui peut entraîner un allongement des délais de livraison.

- Toutefois, si les produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de 30 jours après la transmission par le client de sa commande, pour toute autre cause que la force majeure, la vente pourra être annulée à la demande écrite du client ou de Punch Power. Les sommes versées par le client lui seront alors restituées sans délai, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

La livraison est réputée effectuée dès la remise des produits commandés par Punch Power au transporteur ou à la Poste

- Les produits voyagent donc aux risques et périls du client, même lorsque la commande est adressée à un autre destinataire. Le client est tenu de vérifier l'état des produits livrés. Il dispose d'un délai de 7 jours, à compter de la livraison pour former par courrier une réclamation contre Punch Power pour non conformité ou vice apparent des produits livrés. Passé ce délai, les produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent.

## **7. Frais de livraison**

Les frais de livraison varient suivant le poids du colis et le lieu de destination. Ils sont basés sur les tarifs de La Poste pour des envois en colissimo suivi et sont indiqués au moment de la validation de la commande. Toutefois, Punch Power se réserve la possibilité de faire livrer celle-ci par un transporteur indépendant, suivant le poids, le volume ou le lieu de destination de la commande.

## **8. Droit de rétractation**

- Conformément à l'article L.121-20, le client dispose d'un délai de rétractation de 7 jours francs à compter de la livraison pour retourner, à ses frais à la société PUNCH POWER les produits et en demander l'échange ou le remboursement.

- En cas d'exercice du droit de rétractation, le client aura le choix de demander, soit le remboursement de sa commande, à l'exception des frais de retour qu'il aura engagé, soit l'échange des produits (les frais de port engagés pour cette nouvelle expédition restant à sa charge).

- Toute demande d'échange ou de remboursement devra s'effectuer par voie postale, dans les 7 jours à compter de la livraison, les produits devront être réexpédiés en l'état neuf et dans leur emballage d'origine également en parfait état à :

Société Punch Power  
ZA les gravières  
01480 FAREINS  
France

- Nous vous demanderons de joindre une photocopie de la facture d'achat. Les renvois en «*port payé par le destinataire*» ou «*contre-remboursement*» seront refusés. Les produits ouverts, endommagés ou salis par le client ne seront ni remboursés ni échangés.

- En cas de retour abusifs, Punch Power se réserve le droit de refuser toute commande ultérieure.

## **9 Réclamations**

Le client devra formuler auprès de Punch Power dans les 2 jours ouvrés suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des produits par rapport aux indications figurant sur le bon de livraison. Toute réclamation formulée au delà de ce délai ne pourra être acceptée.

La formulation de cette réclamation auprès Punch Power sera effectuée par téléphone, ou par courrier. Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagera Punch Power de toute responsabilité vis à vis du client.

Le retour des produits en cas de défectuosité ou non conformité ne pourra être accepté que pour les produits complets, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notices) avec copie de la facture d'achat.

Le retour du produit ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine. En cas de défectuosité ou de non-conformité, les frais d'envoi et de retour seront remboursés au client. L'envoi des colis devra s'effectuer par La Poste en « Colissimo suivi ». Toutefois, le montant du remboursement des frais de retour ne pourra dépasser 1,5 fois le montant des frais d'envoi facturés.